

## Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN Mercato S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

### **1. Finalità del trattamento.**

#### **a. Finalità contrattuali e legali.**

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti alla partecipazione al roadshow Comunità Energetiche, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e/o regolamentari.

#### **b. Finalità di marketing**

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno raccolti e trattati da IREN Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

#### **c. Finalità di profilazione**

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno trattati da IREN Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

#### **d. Finalità di marketing di terzi**

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

#### **e. Valorizzazione dell'immagine aziendale**

In caso di consenso esplicito, immagini, fotografie, video o contributi audio/videoregistrati riferiti all'interessato saranno trattati unicamente per iniziative del Titolare tese alla valorizzazione dell'immagine aziendale, tramite i canali istituzionali del Gruppo (intranet, siti web, carta stampata, social network o altre forme di comunicazione digitalizzate o altri canali media).

### **2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da IREN Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali) sono: dati identificativi e recapiti dell'interessato (quali nome e cognome; numero di telefonia fissa e/o mobile).

I dati raccolti e trattati da IREN Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **b., c. e d.** (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati identificativi e recapiti dell'interessato (quali nome e cognome; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa e/o mobile), dati relativi agli acquisti effettuati e alle abitudini di consumo.

I dati raccolti e trattati da IREN Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **e.** (Finalità di valorizzazione dell'immagine aziendale) sono immagini, fotografie, video o contributi audio/videoregistrati.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per permettere la partecipazione all'evento. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà il perseguimento di tale finalità. Per il trattamento dei dati personali per tale finalità non è necessario il consenso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b. e c. del GDPR e della normativa italiana di armonizzazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **b.**, **c.**, **d.** ed **e.** (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi e valorizzazione dell'immagine aziendale) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dall'interessato al trattamento dei dati conferiti per la singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività ivi indicate, ma non Le impedirà di poter partecipare all'attività proposta da IREN Mercato S.p.A.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

Ove il perseguimento delle finalità di cui alle lettere **a.** (Finalità contrattuali e legali) comporti il trattamento dei dati che possano rilevare il suo stato di salute (allergie, intolleranze) o altri dati appartenenti alle categorie particolari di dati, come previsti dall'art. 9 GDPR, il conferimento dei suoi dati personali è sempre facoltativo.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente ai sensi dell'articolo 9, par. 2, lettera a, del GDPR. In ogni caso, tale consenso espresso potrà essere revocato in qualsiasi momento, secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati.**

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività essenziali per la partecipazione all'evento dell'interessato, nonché all'adempimento di eventuali obblighi legali al quale sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dall'interessato saranno trattati per le finalità di cui al par. 1 lett. **b.**, **c.**, **d.** ed **e.** (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi e valorizzazione dell'immagine aziendale) fin quando l'interessato non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

### **4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati<sup>1</sup> del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren, nonché da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa in qualità di responsabili esterni del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi o trasferiti al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo).

---

<sup>1</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

## 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

## 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

#### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.